



LA DIFFÉRENCE **LASER AMP**

5.3 Politique qualité

Laser AMP reconnaît l'importance de la démarche Qualité ISO 9001 version 2008 dont le but est la satisfaction des exigences des clients dans le cadre d'un processus d'amélioration continue des performances.

Pour cela, l'entreprise compte sur la contribution de tous. Laser AMP a donc besoin de la participation et de l'adhésion de chacun pour atteindre les objectifs fixés, et assurer le fonctionnement de son système de management de la qualité efficace et efficient.

La direction de Laser AMP s'engage à mettre à disposition toutes les ressources et tous les moyens nécessaires à la mise en oeuvre et à la diffusion de la politique et des objectifs Qualité.

La direction s'engage à communiquer, de façon régulière, le déroulement et l'efficacité de la mise en oeuvre du système de management de la qualité. Cette communication se fera par l'affichage et par les réunions mensuelles d'information. De plus, une revue de direction est planifiée une fois par année.

Chaque employé s'engage à fournir des pièces qui rencontrent les exigences spécifiques du client. De plus, ils s'engagent à signaler chaque occasion d'amélioration du processus. Ceci permettra d'améliorer nos méthodes de travail, d'optimiser les processus et de maximiser l'utilisation des ressources.

Par le travail d'équipe et l'amélioration, nous nous engageons à bien satisfaire le client.